

深泽县信访局

2023 年度整体支出绩效自评报告

贯彻落实市委市政府《关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（石发〔2019〕8号）文件精神，遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，对深泽县信访局 2023 年整体支出情况实施了财政支出绩效自评价，形成本评价报告。

一、部门基本情况

（一）部门概况

1. 部门职责：

（1）受理、交办、转送信访人提出的信访事项，告知信访人信访事项办理情况；

（2）承办上级和本级国家机关交办、转送的信访事项；

（3）协调、调度、检查、督促信访事项的受理、办理及处理意见的落实，提出改进工作，完善政策，追究责任的建议；

（4）研究、分析信访情况，开展调查研究，总结交流信访工作经验；

（5）征集、办理人民群众建议；

（6）宣传有关法律、法规、提供咨询，引导信访人依法、有序信访、逐级走访。

（7）承担县委、县政府交办的其他任务。

2、部门机构设置情况：

单位名称	单位性质	单位规格	经费保障形式
------	------	------	--------

单位名称	单位性质	单位规格	经费保障形式
深泽县信访局本级	行政	正科级	财政拨款

3、部门人员情况：

深泽县信访局 2023 年年末实有人数 15 人，其中在职 11 人，退休 4 人。

4、部门固定资产占用情况：

542 深泽县信访局 截止时间：2023-12-31

项 目	数量	价值（金额单位：万元）
资产总额	200	63.51
1、房屋（平方米）		
其中：办公用房（平方米）		
2、车辆（台、辆）	1	10.28
3、单价在 20 万元以上的设备		
4、其他固定资产	199	53.23

（二）部门收支预决算情况

2023 年，县信访局年初预算收入 187.35 万元，年初预算支出为 187.35 万元，决算收入为 292.04 万元，决算支出为 292.04 万元。

（三）部门整体支出绩效目标、指标

1、信访事项办理“三率”（及信访事项及时受理率、按时答复率、群众满意率）在上年基础上稳步、提升，在全市排位达到中上游水平。

2、加强信访积案办理力度，“三访”（即进京“非访”、进京集体访、赴省集体访）量较上年有大幅下降。

3、做好重大会议和活动期间信访稳定值勤工作，妥善处置突发性、群体性信访事件，畅通信访渠道，提高信访事项办理质量和效率。

4、县群众工作中心有效运转，初信初访能够得到及时处理。

完成县委、县政府以及上级信访机关交办的其他任务。

5、督促检查和指导全县各乡镇党委政府和县直有关部门的信访工作。对乡镇党委、政府和县直有关部门信访工作年度责任目标进行考核,对全县社会治安综合治理和维护社会政治稳定年度责任目标中有关信访工作进行考核。

6、协助上级信访机关处理深泽县群众进京上访工作,综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题,协助公安机关维护县委、县政府机关正常工作秩序。

二、自评工作开展情况

(一) 自评的组织工作

我单位高度重视自评工作,成立了由办公室和各科室共同组成的绩效评价小组,事先制定了绩效评价方案,根据预算绩效指标,通过收集相关资料,制定具体评价方案,依照工作计划安排对我局所有项目的使用情况进行严格审核,重点关注项目实施情况、资金拨付情况、服务对象满意度等环节。

(二) 自评的方法和过程

本次评价遵循国家地方法律法规、部门规章,本着科学规范、公开公开、分级分类、绩效相关的原则,通过查阅相关资料,统计计算、实地考察等方法进行,在开展绩效评价过程中,相关科室提供了各专项业务开展情况的统计资料及完成情况,评价小组进行了检查和核对,并对手续的完整性、有效性、合规性以及经费的使用情况进行了绩效评价,最终形成绩效评价报告。

三、部门整体支出绩效目标实现情况及指标分析

(一) 总体绩效目标实现情况

信访事项办理“三率”在上年基础上稳步、提升，在全市排位达到中上游水平；加强了信访积案办理力度，“三访”量较上年有大幅下降。做好了重大会议和活动期间信访稳定值勤工作，妥善处置了突发性、群体性信访事件，畅通了信访渠道，提高信访事项办理质量和效率；县群众工作中心有效运转，初信初访得到了及时处理；完成了县委、县政府以及上级信访机关交办的其他任务；督促检查和指导了全县各乡镇党委政府和县直有关部门的信访工作；对乡镇党委、政府和县直有关部门信访工作年度责任目标进行了考核，对全县社会治安综合治理和维护社会政治稳定年度责任目标中有关信访工作进行考核；协助上级信访机关处理深泽县群众进京上访工作，综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题，协助公安机关维护县委、县政府机关正常工作秩序。

（二）分项绩效目标实现情况及指标分析

2023年以来，深泽县信访形势较为平稳。我县认真贯彻落实省市信访工作会议精神，在县委、县政府的坚强领导下，坚持“为民解难、为党分忧”的原则，坚持有解思维，为民情怀，积极化解社会信访问题矛盾，高标准做好信访稳定工作，向省市信访局推送信息7件，《河北信访》刊登2件，在市局编撰的《信访工作调研文集》我县刊发3篇。2023年我县化解进京访21批，劝返进京22批25人次。群众接待中心接访信访群众198批，1415批次。以出县访为工作重点，县党政领导对所分包的信访积案亲自研究、亲自调度、亲自解决，走访、约访信访群众130余人次。县委常委会每月研究信访维稳工作，组织召开信访案件

调度会 86 次、信访案件约谈会 49 次，成功化解重点信访案件 37 个。县党政领导对所分包的信访积案亲自研究、亲自调度、亲自解决，走访、约访信访群众 130 余人次。解决了一批疑难、久拖不决的信访案件。年关岁尾，以信访工作法治化为工作重点，在县文体广场开展了《信访工作条例》宣传活动，发放宣传册 1000 本，解答咨询问题 60 余个，有利地维护了正常的信访工作秩序。重点节假日、敏感节点，坚持开展进京访治理大走访、大排查、大化解活动，认真实施“日报告”制度，落实“五包一”稳控责任，推送信访重点人稳控信息 199 人次，及时把问题化解在县内、消除在萌芽。

四、评价结论和评价等级

思想上，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，紧紧围绕经济社会高质量发展的目标；业务上，项目的实施对畅通信访渠道，减少信访案件，规范信访事项办理、终结，妥善处置非正常访具有重要意义；财务上，经费支出审批流程规范、资金支出合理。通过一年的工作，达到了预期目标，实现了预期效果，对维护社会和谐发挥了重要作用，受到信访群众的肯定。

综上，县信访局整体支出绩效评价得分 87 分，评价等级为“优”。

五、存在的问题及改进措施

（一）存在的主要问题

虽然较好的完成了年初目标项目工作，但是还存在一些不足，群众满意度有提升空间。

（二）针对问题提出具体的改进措施或建议

主动约访、下访，做群众工作，提高群众满意度。

六、评价工作组人员名单及签字

工作组组长：陈旭东、深泽县信访局负责同志

成 员：赵芳、深泽县信访局、办公室主任

杨叶龙、深泽县信访局、督查室主任

刘龙、深泽县信访局、接待室科长