



# 深泽县信访局 开展信访工作专项经费项目 自评报告

根据《深泽县县级部门预算项目绩效自评管理办法》，遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，信访局对信访工作专项经费项目实施了财政支出绩效自评价，形成本评价报告。

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

#### 1、项目实施单位及项目立项等基本情况

信访局负责信访工作专项经费的申请。

#### 2、项目主要实施内容和范围

信访工作专项经费用于协助上级信访机关处理县群众进京上访工作，综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题，协助公安机关维护县委、县政府机关正常工作秩序。

#### 3、项目资金投入情况

信访工作专项经费 73.97 万元，全部为财政拨款。

### （二）项目预期绩效目标

#### 1、绩效总目标

信访工作专项经费的绩效总目标为协助公安机关维护重点区域的正常工作秩序；处置影响社会政治稳定的各类非访、突发性、群体性事件；组织协调、稳控劝返、服务保障我县越级非访

工作。

## 2、年度绩效目标

根据绩效总目标和机关职责制定了年度绩效目标，达到维护社会大局和谐稳定作用。

## 二、自评工作情况

### （一）自评的组织工作

按照自评工作安排，成立由办公室和各科室共同组成的绩效评价小组，事先制定了绩效评价方案，根据预算绩效指标，通过收集相关资料，制定具体评价方案，依照工作计划安排对信访工作专项经费的使用情况进行严格审核，重点关注项目实施情况、资金拨付情况、服务对象满意度等环节。

### （二）自评的方法和过程

信访局开展全面自查，通过查阅相关资料，查看项目具体实施情况后，对资金进行分析评价，对信访群众发放满意度问卷调查，严格按照文件要求，实事求是、客观公正地进行本次绩效评价工作，形成《信访工作专项经费项目评分表》和《信访工作专项经费项目自评报告》。

### （三）建立绩效评价指标体系

本绩效评价指标评价总分设定为 100 分。

一级指标权重设置为：产出指标 40 分（包括数量、质量、时效、成本）、预算执行率指标 10 分、效益指标 40 分（包括经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响）、满意度指标 10

分。

二、三级指标所占权重根据指标重要程度、项目实施阶段等因素综合确定，准确反映预算项目的产出和效果。

### 三、项目执行及绩效实现情况

#### （一）项目产出

根据形式、任务和党委政府统一部署，督办信访案件、按期结案、信访事项受理及时、项目总成本。

此项满分 40 分，自评得分 38 分。

#### （二）预算执行

信访工作专项经费 80 万元，全部为财政预算资金，项目实际到位 80 万元，实际支出为 73.97 万元，预算执行率为 92.46%。

此项满分 10 分，自评得分 9 分。

#### （三）效益指标

维护社会的和谐稳定；妥善处置非访、突发性群体事件。

此项满分 40 分，自评得分 30 分。

#### （四）满意度指标

信访群众满意度。

此项满分 10 分，自评得分 10 分。

### 四、项目综合评价结论和评价等级

思想上，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，紧紧围绕经济社会高质量发展的目标；业务上，该项目的实施对畅通信访渠道，减少信访案件，规范信访事项办理、终结，妥善

处置非正常访具有重要意义；财务上，经费支出审批流程规范、资金支出合理。通过一年的工作，达到了预期目标，实现了预期效果，对维护社会和谐发挥了重要作用，受到信访群众的肯定。

综上，该项目综合得分 87 分，评价等级为“优”。

## 五、存在的问题及改进措施

### （一）存在的问题

虽然较好的完成了年初目标项目工作，但是还存在一些不足。群众满意度有提升空间。

### （二）改进措施

主动约访、下访，做群众工作，提高群众满意度。

## 六、评价工作组人员名单及签字

工作组组长：宋玉龙、深泽县信访局、局长

成 员：赵芳、深泽县信访局、办公室主任

杨叶龙、深泽县信访局、督查室科员

刘龙、深泽县信访局、接待室科员